

## اطلاعیه درباره اقدامات ایمنی از سوی اداره اتباع بیگانه و پناهجویان در باره بیماری

### کویید 19

#### مراجع کنندگان محترم

متقاضیان به «اداره اتباع بیگانه و پناه جویان» برای جلوگیری از شیوع کویید 19 تا اطلاع ثانوی، لازم است به نکات زیر توجه و آنرا رعایت کنند:

#### • استفاده از ماسک حفاظتی روی دهان و بینی از نوع FFP2

تمام مراجعین اعم از: (کارمندان، ارباب رجوع، شهود، نمایندگان، وکلا، ضامن ها، مترجمین، متخصصین، تحویل دهندگان کالا و غیره) در تمام فضاهای بسته ساختمان اداره مانند: اتاق ها و آسانسور ها می بایست بر روی دهان و بینی خود از ماسک FFP2 بدون هواکش و یا از ماسک استاندارد استفاده کنند.

#### موارد استثنایی که نمی توانند از ماسک FFP2 استفاده کنند:

- افراد با مجوز پزشکی اتریشی، که دلیل آن در تأییدیه پزشک ذکر شده، می توانند از ماسک معمولی استفاده کنند.
- زنان باردار می توانند از ماسک معمولی استفاده کنند.
- بچه ها تا سن 14 سالگی اجازه دارند از ماسک معمولی استفاده کنند
- کودکان تا سن 6 سالگی اجازه دارند بدون ماسک وارد ساختمان شوند.
- افرادی که به هر علت امکان تکلم ندارند و هم چنین افراد ناشنوا و لال، استثنأ می توانند از ماسک معمولی استفاده کنند.

خواهشمندیم ماسک FFP2 و یا مشابه آن با کیفیت بالا را همراه داشته باشید.

#### • فاصله گذاری

افرادی که در ساختمان حضور دارند رعایت فاصله حد اقل 2 متر الزامی است.

### استثنا در فاصله گذاری

- افرادی که با خانواده و یا همراه مراجعه می کنند.
- مراجعه فوری و کوتاه مدت.
- در مکان های با عرض کم مانند راهروها که امکان فاصله گذاری مقدور نمی باشد.
- در مکان هایی که بنا به ضرورت، موقتا از هم جدا شده است .

### حضور در ساعت مقرر

برای خوداری از تجمع مراجعه کنندگان، خواهشمند است در ساعت مقرر در جلوی درب ورودی جهت کنترل حضور داشته باشید.

### شرایط ورود به ساختمان به دلیل کنترل ایمنی

برای ورود به ساختمان حتماً به علامت فاصله گذاری 2 متر توجه شود. در هنگام ورود با مواد ضد عفونی که در سالن انتظار قرار داده شده دستهای خود را ضد عفونی کنید. از لحاظ ایمنی درجه حرارت بدن مراجعه کنندگان توسط دستگاه حرارت سنج اندازه گیری و کنترل می شود و کسانی که تب دارند اجازه ورود به ساختمان را ندارند. به دلیل موقعیت کنونی جامعه، و شیوع بیماری کرونا تعداد کمتری از مراجعین پذیرش می شوند. مراجعه کننده فقط می تواند یک نفر همراه داشته باشد و فاصله اش را با دیگران به استثناء همراه خود رعایت کند.

### سالن انتظار

مراجعه کنندگان تا قبل از رسیدن نوبت آنها می بایست در مکانی که برای آنها در نظر گرفته شده منتظر بمانند و آن مکان را ترک نکنند  
. پس از انجام کار، مراجعین با رعایت فاصله، فوراً ساختمان را ترک کنند.

• توصیه های بهداشتی

در مواقعی که احساس می کنید بیمار هستید، لطفا در خانه بمانید و با شماره تلفن 1450 تماس بگیرید و حتما به «اداره اتباع بیگانه و پناهجویان» اطلاع دهید که به علت بیماری امکان مراجعه را در وقت تعیین شده را ندارید.

تغییرات در اطلاعات را می توانید در صفحه اینترنت [www.bfa.gv.at](http://www.bfa.gv.at) دنبال کنید.