

Информация о мерах безопасности, предпринимаемых Федеральной службой по делам иностранцев и беженцев в связи с COVID-19

Уважаемые дамы и господа!

По возможности просим посещать Федеральную службу по делам иностранцев и беженцев (BFA) только в том случае, если вы вакцинированы, выздоровели или при наличии теста (правило 3G)!

С целью предотвращения распространения COVID-19 и снижения риска заражения для посещения всех ведомственных зданий BFA **впредь до отмены** действуют следующие правила:

Все лица, не являющиеся работниками учреждения (например посетители, участники процессов, свидетели, представители, юрисконсульты, доверенные лица, переводчики, эксперты, поставщики и т.д.), обязаны носить в ведомственных зданиях / помещениях (в закрытом пространстве), а также во всех общественных местах и лифтах **защитную маску класса FFP2 без клапана выдоха** либо маску эквивалентного или более высокого класса защиты.

Обязательства по ношению защитной маски класса FFP2 не распространяются на следующие категории:

- Беременные: достаточно плотно прилегающей маски, закрывающей нос и рот (медицинская маска – MNS)
- Дети до 14 лет: достаточно MNS
- Дети до 6 лет: обязательства по ношению маски класса FFP2 или MNS не распространяются
- При наличии серьезных проблем понимания по причине дефектов слуха или речи участники процесса коммуникации могут во время разговора использовать MNS или на короткое время снять маску, если это необходимо для понимания.
- По медицинским причинам; по возможности в данном случае следует использовать MNS. Если это неприемлемо по состоянию здоровья, допускается использование других неплотно прилегающих механических средств защиты, полностью закрывающих нос и рот.

Следует представить доказательства невозможности / необязательности ношения маски; при наличии медицинских причин необходимо предъявить **справку от врача**.

Просьба **иметь при себе** собственную **защитную маску класса FFP2** либо маску эквивалентного или более высокого класса защиты.

- **Соблюдение социальной дистанции**

Придерживайтесь минимальной дистанции в 1 метр на всей территории ведомственного здания. **Исключением** являются **совместно проживающие лица**.

- **Пунктуальность**

Чтобы избежать больших скоплений людей, просим **своевременно** приходить на пост контроля безопасности.

- **Вход в здание, контроль безопасности посетителей**

Вход в здание разрешен только в случае соблюдения предписанного соблюдения **минимальной дистанции в 1 метр** и **наличия свободных мест в зоне ожидания**. Непосредственно на входе в здание посетители обязаны **дезинфицировать руки**, воспользовавшись предусмотренным дозатором с антисептиком. Для всех посетителей проводится контроль безопасности (кроме предусмотренных исключений), в ходе которого, как правило, измеряется температура тела бесконтактным термометром. Лицам с повышенной температурой вход воспрещен.

В связи с текущей ситуацией также возможны ограничения при приеме посетителей. С целью снижения опасности заражения **количество сопровождающих** ограничено до макс. 1 человека, при этом также действует требование соблюдения безопасного расстояния. Исключением являются лица, сопровождающие посетителей в связи с оказанием услуг по поддержке и консультированию.

- **Зоны ожидания**

Как приглашенные, так и неприглашенные лица должны ожидать вызова **в зоне ожидания для посетителей**, по возможности не покидая ее. **По** завершению дел **незамедлительно** покиньте здание **с соблюдением официально предписанного безопасного расстояния**.

- **Медицинские рекомендации**

При наличии симптомов или подозрении на заболевание оставайтесь дома и позвоните по номеру 1450. Также незамедлительно сообщите ВФА о невозможности прийти к назначенному сроку по состоянию здоровья.

О текущих изменениях и часах приема посетителей ВФА можно узнать на веб-сайте:
www.bfa.gv.at