

**معلومات حول إجراءات الحماية المتخذة من قبل المكتب الاتحادي لشؤون الهجرة
واللجوء فيما يتعلق بفيروس كوفيد 19 "كورونا"**

حضرات السيدات والسادة الأكارم!

**يرجى محاولة الحضور قدر الإمكان فقط بعد أخذ اللقاح أو التعافي من الإصابة أو بصحبة اختبار
(قاعدة 3G) إلى مراكز المكتب الاتحادي لشؤون الهجرة واللجوء!**

من أجل تجنب انتشار فيروس كورونا كوفيد 19 وتخفيض مخاطر الإصابة سوف يتم اتخاذ الإجراءات
التالية في كافة مكاتب BFA، وذلك حتى إشعار آخر:

جميع الأشخاص من غير العاملين (مثل المراجعين، المعنيين، الشهود، المندوبين، الاستشاريين
القانونيين، المرافقين، المترجمين، الخبراء، الموردين، وغيرهم) يتوجب عليهم في داخل مباني الدوائر
الحكومية / وكافة الدوائر الرسمية (الأمكان المغلقة) وضع كمامة FFP2 بدون صمام تنفس، أو ما
يعادلها، أو كمامة ذات سوية أفضل، حيث يجب الالتزام بوضعها في كافة الأماكن العامة والمساعد
أيضا.

الاستثناءات من واجب وضع كمامة FFP2 حصريا للفئات التالية:

- الحوامل: بالنسبة لهؤلاء يكفي وضع غطاء
مكثف فقط للفم والأنف كمامة تغطي
الأنف والفم (MNS)
 - الأطفال دون سن 14 سنة: يكفي بالنسبة لهؤلاء وضع كمامة حماية للأنف والفم MNS
 - الأطفال دون سن 6 سنوات: لا يتوجب على هؤلاء وضع كمامة FFP2 أو تغطية الأنف
والفم MNS
 - في حال وجود صعوبات كبيرة في التفاهم بسبب إعاقات في السمع أو صعوبات في الكلام
يمكن للمشاركين في الحديث وضع كمامة تغطي الفم والأنف MNS خلال الحديث، أو
رفع الكمامة لفترة قصيرة، إذا كان ذلك ضروريا للتفاهم.
 - في حال وجود أضرار طبية، يمكن أيضا وضع كمامة تغطي الأنف والفم MNS، طالما
كان ذلك ممكنا. وفي حال تعذر ذلك أيضا لأسباب صحية، يمكن وضع أي غطاء غير
محكم على أن تتم تغطية مجال الفم والأنف بشكل كامل.
- يتوجب على أصحاب العلاقة تقديم مبررات لهذه الاستثناءات، وفي حال كانت المبررات
صحية، فإنه يتوجب تقديم إثبات أو تقرير طبي يؤكد هذا الأمر.

نرجوكم اصطحاب كامامة FFP2 الخاصة بكم، أو ما يعادلها أو يوفر مستوى أفضل من الحماية.

● الحفاظ على التباعد

في كافة أنحاء الأبنية يجب المحافظة على حد أدنى من التباعد بمقدار مترين. الاستثناء الوحيد للأشخاص المقيمين مع المنتمين لذات الأسرة.

● الحضور في الوقت المناسب

تجنبنا لأي ازدحام نرجوكم الحضور دوما في الوقت المناسب من أجل إتمام إجراءات السلامة والأمن.

● دخول الدوائر الرسمية والإجراءات الأمنية

يمكن الدخول إلى المكاتب الرسمية فقط في حال الالتزام بالحد الأدنى من التباعد بمقدار مترين وتوفر ما يكفي من المساحة الخالية الضرورية في أماكن الانتظار. سوف يطلب إليكم قبل الدخول إلى المبنى القيام بتعقيم الأيدي باستخدام العبوات الموجودة لهذه الغاية. يتوجب على كل شخص الخضوع للإجراءات الأمنية (ما عدا الخاضعين للاستثناءات) كما يتم من حيث المبدأ قياس درجة حرارة الجسم بواسطة ميزان حرارة عن بعد، دون ملامسة مباشرة. في حال وجود حرارة مرتفعة يمكن المنع من دخول المبنى.

بسبب الأوضاع الحالية يمكن فرض قيود على دخول المراجعين والعموم. من أجل تخفيض مخاطر الإصابة والعدوى قدر الإمكان، سوف يتم من حيث المبدأ السماح بدخول مرافق واحد كحد أقصى. ويتوجب في هذه الحال أيضا الالتزام بالحد الأدنى من التباعد. الاستثناء الوحيد للشخص المرافق الذي يتولى المساعدة أو الرعاية الضرورية.

● أماكن الانتظار

الأشخاص المدعويين وغير المدعويين يتوجب عليهم الانتظار في أماكن الانتظار المخصصة للمراجعين والعموم وعدم مغادرتها حتى يتم النداء عليهم. بعد الانتهاء من الإجراءات أو المعاملات المطلوبة، يتوجب مغادرة البناء الرسمي بسرعة، مع مراعاة الالتزام بالحد الأدنى للتباعد.

● ملاحظات صحية

في حال ظهور أية أعراض مرضية أو في حال الاعتقاد بالإصابة المرضية نرجوكم البقاء في البيت، والاتصال على الرقم 1450. في ذات الوقت نرجوكم إخبار دائرة "الهجرة" BFA في أسرع وقت ممكن، بتعذر الحضور إلى الموعد المحدد لأسباب صحية.

دائرة "الهجرة" BFA تقدم باستمرار معلومات حول أحدث التغييرات، وحول مواعيد المراجعة
على صفحتها على الويب: www.bfa.gv.at