

تاریخ به روزرسانی: 15/09/2021

## اطلاعات مربوط به اقدامات اتخاذ شده در مقابل بیماری کووید 19 (COVID-19) از سوی اداره پناهندگان و اتباع خارجی

خانم‌ها و آقایان محترم

برای جلوگیری از انتشار کووید 19 (COVID-19) و برای کاستن خطر ابتلا به آن، تا اطلاع ثانوی در همه ساختمان‌های دولتی مربوط به BFA تدابیر زیر اتخاذ می‌شود.

همه مراجعہ کنندگان (از جمله خود افراد، همراهان، شاهدان، نمایندگان، وکلا، افراد مورد اعتماد، مترجمان، متخصصان، تامین کنندگان و دیگران) ملزم به استفاده از ماسک FFP2 بدون هواکش و یا ماسک‌های مشابه که از بالاترین استانداردهای کیفیت برخوردار باشند، بوده و باید ماسک را در تمامی فضاهای عمومی از جمله درون آسانسورها به صورت داشته باشند.

افراد زیر (بر اساس ماده 19 دستورالعمل اقدامات مربوط به COVID-19) از الزام به استفاده از ماسک FFP2 معاف هستند:

- زنان باردار: آنها می‌توانند از ماسک‌های معمولی دهان و بینی (MNS) استفاده کنند.
- افراد زیر سن قانونی که کمتر از 14 سال سن دارند: این افراد نیز می‌توانند از ماسک‌های معمولی دهان و بینی (MNS) استفاده کنند.
- افراد زیر سن قانونی که کمتر از 6 سال دارند نیازی به استفاده از ماسک FFP2 و یا ماسک‌های معمولی ندارند.
- در صورتی که استفاده از ماسک باعث ایجاد مشکلات جدی در فهم متقابل شده و مانع تکلم یا شنیدن شود، استفاده از ماسک عادی مجاز است.
- در صورت وجود مشکلات پزشکی، تا جایی که ممکن است، می‌توان ماسک عادی استفاده کرد و در صورت ممکن نبودن این امر، باید پوشش دیگری کاملاً نزدیک روی دهان و بینی قرار گیرد. اگر این هم به دلایل مربوط به سلامتی ممکن نباشد، می‌توان با پوشش دیگری که خیلی نزدیک نباشد، کاملاً بینی و دهان را پوشاند.
- فرد مورد نظر موظف به ارائه دلایل قابل باور در این زمینه است. در موارد پزشکی، این کار با ارائه گواهی پزشکی صورت می‌گیرد.

درخواست می‌شود برای خود ماسک FFP2 و یا ماسک‌های مشابه که از بالاترین استانداردهای کیفیت برخوردار باشند، به همراه داشته باشید.

تاریخ به روزرسانی: 15/09/2021

## حداقل فاصله اجتماعی

در تمامی ساختمان‌های دولتی حفظ حداقل یک متر فاصله میان افراد ضروری است. افرادی که با همدیگر در یک مکان زندگی می‌کنند، از این امر مستثنی هستند.

## حضور در زمان مقرر

برای جلوگیری از تجمع تعداد زیادی از افراد، از شما درخواست می‌شود که در زمان مقرر در محل بازرسی حاضر شوید.

## ورود به ساختمان‌های دولتی، مجوز و بازرسی

مجوز ورود به ساختمان‌های دولتی تنها زمانی صادر می‌شود که بتوان از حفظ حداقل یک متر فاصله اجتماعی میان افراد اطمینان حاصل کرد و فضای خالی لازم در سالن انتظار وجود داشته باشد. بلافاصله پس از ورود از شما خواسته خواهد شد که با مایع ضدعفونی موجود، دست‌های خود را ضدعفونی کنید. هر فرد هنگام ورود بازرسی خواهد شد. درجه حرارت بدن با یک دستگاه تب‌سنج، بدون آنکه تماسی با بدن شما برقرار شود، سنجیده خواهد شد. در صورت وجود تب، اجازه ورود داده نخواهد شد.

با توجه به شرایط فعلی احتمال وضع محدودیت‌هایی در ساعات کاری وجود دارد. برای کاستن خطر ابتلا، تنها یک نفر همراه آورده شود. حداقل فاصله اجتماعی با این فرد هم باید رعایت شود. افرادی که برای کمک و امداد شما را همراهی می‌کنند، از این قاعده مستثنی هستند.

## سالن انتظار

افراد دعوت شده و دعوت نشده باید تا زمان فرا رسیدن نوبت‌شان در سالن انتظار باقی بمانند و آنجا را تا جای ممکن ترک نکنند. بلافاصله پس از پایان کار و با رعایت حداقل فاصله اجتماعی ساختمان را ترک کنید.

## راهنمایی‌های بهداشتی

اگر علائمی در شما ظاهر شده و یا احتمال بیماری می‌دهید، در خانه مانده و با شماره 1450 تماس بگیرید. علاوه بر آن فوراً به BFA اطلاع دهید که شما به دلایل مرتبط با سلامتی نمی‌توانید در زمان مقرر شده حضور پیدا کنید.

BFA به طور مستمر درباره تغییرات جاری و ساعات کاری در وبسایت [www.bfa.gv.at](http://www.bfa.gv.at) اطلاع‌رسانی می‌کند.