

Информация о мерах защиты, принятых Федеральным ведомством по делам иностранных граждан и убежища в связи с вирусом COVID-19

Глубокоуважаемые дамы и господа!

Для предотвращения распространения вируса COVID-19 и уменьшения опасности заражения, впредь **до особого распоряжения**, во всех зданиях Федерального ведомства по делам иностранных граждан и убежища **предписаны следующие меры:**

- **Защитное приспособление для области рта и носа (фильтрующая защитная маска класса защиты FFP 2)**

Все посторонние лица (например, стороны в процессе, заинтересованные лица, свидетели, представители, адвокаты, доверенные лица, переводчики, эксперты, поставщики и так далее) должны носить в здании ведомства/ в помещениях ведомства (закрытое пространство) **фильтрующую защитную маску FFP 2 без выдыхательного клапана**, или же эквивалентную маску, или соответствующую более высоким стандартам маску, которую носят, не снимая, во всех общественных местах, а также в лифтах.

Исключения от обязанности ношения фильтрующей защитной маски FFP2 составляют:

- медицинские показания; в таких случаях, насколько это возможно, нужно носить обычное защитное приспособление для рта и носа. Медицинские показания принципиально должны быть подтверждены справкой, выданной австрийским врачом
- беременные: для этой категории лиц достаточно ношение обычного защитного приспособления для рта и носа
- несовершеннолетние в возрасте младше 14 лет: для этой категории лиц достаточно носить обычное защитное приспособление для рта и носа
- дети в возрасте младше 6 лет: эта категория лиц не обязана носить как фильтрующие защитные маски FFP2, так и обычное защитное приспособление для рта и носа
- при наличии серьезных проблем при общении вследствие нарушений слуха или речи; в таких случаях обычное защитное приспособление для рта и носа является достаточным без каких-либо исключений.

Просим иметь при себе собственную **фильтрующую защитную маску FFP 2** или эквивалентную маску, или соответствующую более высоким стандартам маску.

Минимальная дистанция

Во всём здании ведомства необходимо соблюдать **минимальную дистанцию в 2 метра**.

Исключение в отношении соблюдения минимальной дистанции составляют:

- члены семьи/лица, проживающие в одном домохозяйстве, сопровождающие лиц с ограниченными возможностями и т. д.
- оказание краткосрочной помощи
- если это короткое время не представляется возможным в связи с местными условиями (например, пройти мимо по коридору)
- при наличии физического сепарирования (перегородка)

- **Своевременная явка**

Во избежание скопления людей просим Вас **своевременно** прийти на контроль безопасности.

- **Доступ в здание ведомства, контроль на входе и контроль мер безопасности**

- Доступ в здание ведомства может быть предоставлен только в случае соблюдения предусмотренной **минимальной дистанции в 2 метра** и при наличии **необходимой свободной площади в зоне ожидания**. Непосредственно на входе в здание ведомства Вас попросят **продезинфицировать руки**, используя средства дезинфекции из предоставленных дозаторов средств дезинфекции. Каждый будет подвергнут контролю мер безопасности (с учётом имеющихся исключений из этого правила) и, как правило, в ходе этого контроля будет измерена температура тела с использованием бесконтактного термометра. При наличии повышенной температуры тела доступ не может быть разрешен. В связи с актуальной ситуацией возможны ограничения для приёма посетителей. Чтобы свести к минимуму риски заражения, с Вами должен быть принципиально максимально **один сопровождающий**. Минимальную дистанцию должно соблюдать также и по отношению к нему. Исключение составляют только лица сопровождающие Вас в связи с оказанием помощи и для ухода.

- **Зоны ожидания**

Лица, вызванные повесткой и лица без повестки, должны, вплоть до вызова, находиться **в зоне ожидания для посетителей** и по возможности не покидать эту

зону. Здание следует покинуть, **с соблюдением минимальной дистанции, непосредственно** после урегулирования соответствующего вопроса.

- **Рекомендации о здоровье**

Если у Вас есть симптомы или Вы опасаетесь, что Вы заболели, оставайтесь дома и звоните по номеру 1450. Кроме того, незамедлительно сообщите Федеральному ведомству по делам иностранных граждан и убежища, что Вы не можете явиться по повестке по состоянию здоровья.

Федеральное ведомство по делам иностранных граждан и убежища постоянно информирует об актуальных изменениях, а также о часах приёма посетителей на странице в сети Интернет: www.bfa.gv.at